

การแก้ไขปัญหาการจัดทำข้อมูลสิ้นปีการศึกษา 2554

1. ถาม ถ้าไม่ใช่ firefox จะทำงานกับระบบ DMC ได้หรือไม่

ตอบ ทำได้แต่ไม่ครบทุกตาราง โดยเฉพาะตารางที่ต้องมีการประมวลผล เนื่องจากระบบ DMC มีข้อกำหนดในการจัดทำระบบว่า ต้องเป็นระบบที่เกิดจาก Software Open Source ทั้งหมด ดังนั้น จึงกำหนดให้ใช้ browser mozilla firefox ในการจัดทำข้อมูล โดยเฉพาะปัจจุบันได้ถูกจัดอันดับให้เป็น browser ที่มีความปลอดภัยสูง

2. ถาม login โรงเรียนหนึ่ง แต่ข้อมูลที่แสดงเป็นอีกโรงเรียนหนึ่ง

ตอบ การ login โรงเรียนหนึ่ง แต่ข้อมูลที่แสดงเป็นอีกโรงเรียนหนึ่ง เกิดจากการทำงานแบบ section ของระบบ Load Balance ซึ่งอาจยังมีการตั้งค่าที่ไม่สมบูรณ์ จึงทำให้ระบบทำงานผิดพลาด หรืออาจเกิดจากการทำงานของระบบ cookies ที่มีการจำค่าที่ผิดพลาด หรือ การจำค่าที่ผิดพลาดของระบบ proxy หรือ

วิธีแก้ไข

1. ล้างค่า cookies ในระบบ browser ของ firefox
ที่เมนู tools (เครื่องมือ) → clear recent history (ล้างประวัติ) → clear everything (ล้างทั้งหมด)
2. การต่อระบบอินเทอร์เน็ตโดยไม่ผ่านระบบ proxy
3. การเข้าใช้ระบบ DMC โดยใช้ IP

3. ถาม คีย์ข้อมูลเสร็จเรียบร้อย save แล้วไม่จัดเก็บให้

ตอบ ส่วนใหญ่เกิดจากการทำงานที่ไม่เสร็จสิ้นของระบบ เช่น ระบบตัด connection ไปก่อน หรือ การกรอกข้อมูลแล้วไม่กดปุ่ม บันทึกข้อมูลที่แก้ไข แต่กดปุ่มยืนยันข้อมูล ดังนั้น อาจต้องมีการบันทึกข้อมูลแล้วบันทึกบ่อย ๆ และให้กดบันทึกข้อมูลที่แก้ไข ก่อนกดปุ่มยืนยัน

4. ถาม เมื่อกดปุ่มประมวลผลข้อมูลจำนวนนักเรียนตารางจำนวนนักเรียนแยกชั้นเพศ ห้องเรียน ไม่ตรงกับข้อมูล ณ วันที่ 10 พฤศจิกายน

ตอบ เนื่องจากการนำเข้าสู่ข้อมูลไม่ครบถ้วน จึงต้องมีการนำเข้าสู่ข้อมูลใหม่ โดยคลิกที่เมนูทะเบียนนักเรียน/ย้ายเข้า → คลิกปุ่มนำเข้าข้อมูลนักเรียนจากภาคเรียนที่ 2/2554 → รอประมวลผลเรียบร้อย → จำนวนนักเรียนแยกชั้นเพศ ห้องเรียน → กดปุ่มประมวลผล

5. ถาม นำเข้าสู่ข้อมูลแล้วมี error สีฟ้า ๆ ขึ้นมา มากบ้าง น้อยบ้าง จะมีผลกับข้อมูลโรงเรียนหรือไม่

ตอบ กรณีนำเข้าสู่ข้อมูลนักเรียนแล้วเกิด error สีฟ้า เกิดจากการ cleansing data ของระบบ DMC ซึ่งมีการเขียนโปรแกรมให้มีความละเอียดมากขึ้นในการตรวจสอบข้อมูล เนื่องจากข้อมูลมีการจัดทำมานานในลักษณะโปรแกรมที่แตกต่างกันทำให้เกิดมีความผิดพลาดของข้อมูลจำนวนมาก ระบบจึงต้องการมีคัดกรองข้อมูลให้มีความถูกต้องมากยิ่งขึ้น error ที่แสดงระหว่างการนำเข้าสู่ข้อมูลนั้น เป็นการแสดง record ที่มีความผิดพลาด และล้างข้อมูลที่ผิดพลาดคือ ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น และระบบยังทำงานได้ปกติ

6. ถาม นำเข้านักเรียนแล้ว error นำเข้าไม่ได้

ตอบ การนำเข้านักเรียนไม่ได้ ส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจาก OID ของนักเรียนชนกัน นั้นหมายความว่า โรงเรียนที่ส่งข้อมูลขึ้นระบบไม่ได้ใช้ก่อนข้อมูลของโรงเรียนตนเองในการจัดทำข้อมูล เช่น โรงเรียนนำก่อนข้อมูลของโรงเรียนอื่นมาจัดทำข้อมูล โดยลบข้อมูลนักเรียนของโรงเรียนอื่น ๆ ทิ้ง แล้วนำเข้าทะเบียนโรงเรียนของโรงเรียน เพื่อจัดทำข้อมูล ซึ่งข้อมูลสามารถจัดทำได้ และส่งออกได้ แต่การกระทำดังกล่าวไม่ได้ทำให้ข้อมูลรหัสโรงเรียนในทุกแฟ้มเปลี่ยนแปลง เมื่อนำขึ้นระบบ Data Center แล้ว ระบบยังไม่ได้ตรวจสอบ ทำให้เกิด error สะสม

การแก้ปัญหา ต้องล้างข้อมูลในส่วนของรหัสโรงเรียนในทุกแฟ้มของข้อมูล ให้เหมือนกัน โดยการ replace รหัสโรงเรียนให้เหมือนกันทุกแฟ้ม หรือแจ้ง สพฐ. ให้ดำเนินการให้

7. ถาม จำนวนนักเรียนออกกลางคัน ไม่ปรากฏในตารางตรวจพินิจ

ตอบ ตารางจำนวนนักเรียนออกกลางคัน แยกเพศ และสาเหตุ เป็นตารางที่ไม่สามารถกรอกได้ แต่มีหน้าที่ประมวลผลจากการจัดทำข้อมูลนักเรียนรายบุคคลมาแสดงการจัดทำข้อมูลนักเรียนออกกลางคัน ดังนั้นต้องจัดทำข้อมูลนักเรียนออกกลางคันป็นรายบุคคล จากเมนูย้ายออก/จำหน่าย และต้องประมวลผลนับยอดในตารางจำนวนนักเรียนออกกลางคันแยกตามเพศ ชั้น และสาเหตุ ก่อน ข้อมูลจึงจะแสดงในตารางตรวจพินิจ

8. ถาม ตารางตรวจพินิจกับตารางจำนวนนักเรียนแยกชั้น เพศ และห้องเรียนไม่ตรงกัน

ตอบ ปัญหาดังกล่าว มีหลายสาเหตุ

1. ย้าย/จำหน่ายนักเรียนไม่ถูกต้องตามระบบ
2. ค้นหาเรียนในทะเบียนนักเรียนไม่พบ
3. ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน มีการบันทึกชั้นผิด, เพศผิด ทำให้ข้อมูลสิ้นปีผิด
4. มีนักเรียนย้ายเข้ามา และย้ายออกไประหว่างปี ทำให้ตารางตรวจพินิจระทบยอดไม่ถูกต้อง
5. ตารางจำนวนนักเรียนแยกเพศ ชั้น และห้องเรียน นับยอดถูก แต่ตารางตรวจพินิจยอดมากกว่า

ตารางตรวจพินิจ เป็นตารางสำหรับประมวลข้อมูลเพื่อแสดงภาพรวมการเคลื่อนไหวของนักเรียน มีการคำนวณ ดังนี้
นักเรียนสิ้นปีการศึกษา = จำนวน นร. ณ วันที่ 10 มิถุนายน (สถานะกำลังศึกษา) + นร.ย้ายเข้า (สถานะย้ายเข้า) - (นร.ย้ายออก + จำหน่าย)

ตารางจำนวนนักเรียนแยกชั้น เพศ และห้องเรียน เป็นตารางสำหรับประมวลผล และรับรองข้อมูล มีการคำนวณ ดังนี้
นักเรียนปัจจุบัน = นักเรียนสถานะกำลังศึกษา + นักเรียนสถานะย้ายเข้า

กรณี ย้าย/จำหน่ายนักเรียนไม่ถูกต้องตามระบบ

ย้ายนักเรียนอย่างไร้ถือว่าไม่ถูกต้องตามระบบ คือ การย้ายนักเรียนโดยการเปลี่ยนสถานะโดยตรงจากเมนูทะเบียนนักเรียน/ย้ายเข้า จากนักเรียนสถานะกำลังศึกษา เป็นย้ายออก ทำให้ตารางตรวจพินิจไม่นับยอด ดังนั้นต้องเปลี่ยนสถานะของนักเรียนที่ย้ายออกผิดระบบ กลับมาเป็นสถานะกำลังศึกษาในทะเบียนนักเรียน/ย้ายเข้า ก่อนแล้วจึงทำการย้ายออกในเมนูย้ายออก/จำหน่าย

กรณี ค้นหานักเรียนในทะเบียนนักเรียนไม่พบ

ส่วนใหญ่การค้นหานักเรียนแล้วไม่พบนักเรียนในฐานข้อมูลจะมาจากการที่นักเรียนถูกลบทิ้งออกจากระบบ อาจมาจากตรวจสอบแล้วพบว่า นักเรียนซ้ำซ้อน แต่ไม่ลบทิ้งตั้งแต่ต้นปี แต่เมื่อถึงปลายปีไม่สามารถกระทบยอดนักเรียนเข้าสอบ นร.จบการศึกษา และนักเรียนสิ้นปีได้ถูกต้อง จึงลบนักเรียนที่ซ้ำทิ้ง แต่เนื่องจากตารางตรวจพินิจได้ใช้ยอด ณ วันที่ 10 มิถุนายน มาแสดง และไม่สามารถแก้ไขยอดได้ ทำให้ยอดตารางตรวจพินิจมากกว่า จำนวนนักเรียนแยกชั้น เพศ และห้องเรียน

วิธีแก้ไข ให้ตรวจสอบรายชื่อนักเรียนเป็นรายชั้น รายห้อง ว่านร.คนใดที่หายไป ให้ทำการเพิ่มนักเรียนเข้าไปในระบบ โดยกำหนดสถานะเป็น กำลังศึกษา แล้วจึงย้ายออก ให้ถูกต้องตามระบบ ยอดในตารางตรวจพินิจจึงจะลดยอดให้

กรณี ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน มีการบันทึกชั้นผิด, เพศผิด ทำให้ข้อมูลสิ้นปีผิด

การจัดทำข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน ผิด จะไม่สามารถแก้ไขได้จากข้อมูลนักเรียนสิ้นปี แต่เนื่องจากข้อมูลผิดพลาด จึงไม่สามารถกระทบยอดให้ถูกต้อง ตามจำนวนนักเรียนที่เข้าสอบ นักเรียนที่จบการศึกษาได้

วิธีแก้ไข ยอด ณ วันที่ 10 มิถุนายน แก้ไขไม่ได้ จึงต้องยอมให้มีการแสดงยอดนักเรียนย้ายเข้า ย้ายออก คือ ให้ย้ายออกนักเรียนคนที่จัดทำข้อมูลผิดพลาดออกจากระบบ จากนั้นให้เพิ่มนักเรียนคนดังกล่าวเข้าไปในระบบในสถานะย้ายเข้า โดยกรอกข้อมูลเพศ และชั้นให้ถูกต้อง

กรณี มีนักเรียนย้ายเข้ามา และย้ายออกไประหว่างปี ทำให้ตารางตรวจพินิจกระทบยอดไม่ถูกต้อง

จากที่มีการกรอกนักเรียนย้ายเข้ามาระหว่างปี และนักเรียนคนเดียวกันก็ย้ายออกไประหว่างปี ทำให้ยอดตารางตรวจพินิจไม่ถูกต้อง เนื่องจากระบบ DMC จะนับว่า นักเรียน 1 คน เท่ากับ 1 สถานะ ดังนั้น เมื่อกรอกข้อมูลนักเรียนย้ายเข้า ประมวลผลตารางตรวจพินิจ ยอดสิ้นปี นับยอดเพิ่ม แต่เมื่อนักเรียนคนเดียวกันย้ายออก ก็ทำย้ายออก ทำให้นักเรียนคนดังกล่าวเปลี่ยนจากสถานะย้ายเข้า เป็นย้ายออก กตประมวลผลตารางตรวจพินิจ ก็ลดยอด มีผลทำให้นักเรียนยอด

วิธีแก้ไข นักเรียนคนดังกล่าวเป็นนักเรียนที่เข้า ออก ระหว่างปี โดยไม่ได้รับจัดสรรรายหัว จึงไม่ต้องบันทึกข้อมูลนักเรียนคนดังกล่าวเข้าไปในระบบ แต่เมื่อบันทึกไปแล้ว และย้ายออกไปแล้ว ก็ให้เข้าเมนูย้ายออก/จำหน่าย แล้วค้นหา ลบนักเรียนคนดังกล่าวในสถานะย้ายออก นักเรียนคนดังกล่าวจะเปลี่ยนสถานะจากย้ายออก เป็นกำลังศึกษาอัตโนมัติ จากนั้น ก็ให้ตามไปลบข้อมูลนักเรียนคนดังกล่าวในเมนูทะเบียนนักเรียน/ย้ายเข้า อีกครั้ง ทั้งนี้ สพฐ. จะได้พัฒนาระบบให้สามารถจัดเก็บประวัติการย้ายเข้า ย้ายออก ในภายหลัง

กรณี เขตแจ้งโรงเรียนว่า นร.ที่เข้าสอบ = นร.สิ้นปีการศึกษา ไม่สามารถทำได้ เนื่องจากบางโรงเรียนนร.ไม่เข้าสอบ แต่ไม่ยอมจำหน่ายนักเรียน ดังนั้น นร.สิ้นปีจึงมีจำนวนมากกว่านร.เข้าสอบ

8. ถาม ตารางจำนวนนักเรียนแยกชั้น เพศ และห้องเรียน ไม่นับยอดนักเรียนให้ ทั้ง ๆ ที่ในทะเบียนนักเรียนมีชื่อ

ตอบ การที่ตารางจำนวนนักเรียนแยกชั้น เพศ และห้องเรียน ไม่นับยอดนักเรียน เนื่องจากนักเรียนมีสถานะ ไม่ถูกต้อง หรือไม่มีห้อง

วิธีแก้ไข ตรวจสอบรายชื่อนักเรียนในชั้นเรียน ห้องเรียนที่จำนวนหายไป ในเมนูทะเบียนนักเรียน/ย้ายเข้า โดยค้นหาเป็นรายชั้น รายห้อง แล้วตรวจสอบว่า นักเรียนมีห้องที่ถูกต้องหรือไม่ เช่น เป็นเลขศูนย์ หรือ สระอา ก็ให้เรียกนักเรียนที่มีข้อมูลห้องผิดขึ้นมาแก้ไข และบันทึก กดประมวลผลซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบว่าจำนวนเพิ่มขึ้นหรือไม่

9. ถาม โรงเรียนในเขตพื้นที่หายไป ไม่มีใน list ให้เลือกสถานศึกษา หรือโรงเรียนที่ยุบเลิกไปแต่ยังแสดงรายชื่ออยู่

ตอบ สถานะของโรงเรียนถูกปรับเปลี่ยนไป ไม่ว่าจะด้วยกรณีใด ขณะนี้ สพฐ. ได้ปรับปรุงระบบให้เขตพื้นที่สามารถปรับปรุงฐานข้อมูลโรงเรียนในส่วนของเขตพื้นที่ได้เอง โดย login เข้าระบบ DMC ในหน้าระบบเขตพื้นที่ → ข้อมูลสถานศึกษา → โรงเรียนที่ถ่ายโอน/ยุบเลิก ให้เลือกสถานะเป็นยุบเลิก สำหรับโรงเรียนที่หายไปจากระบบ → เพิ่มโรงเรียนเข้าในระบบ