

วิธีการแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ DMC

1. เข้าเวบระบบแจ้งปัญหา DMC <http://bug.bopp-obec.info> Login เข้าสู่ระบบด้วย Username ของคุณ
2. เมนูหลักสำคัญที่ใช้คือ View Issue และ Report Issue

3. View Issue ดูรายการการแจ้งปัญหา

P	ID	#	Category	Severity	Status	Updated	Summary
<input type="checkbox"/>	- 0000286		Informational Problem	minor	new	2012-07-18	สพป.ช.4 ได้จัดทำโครงการ DMC แล้วเปิดรับสมัครพนักงาน 0
<input type="checkbox"/>	- 0000285		Informational Problem	minor	new	2012-07-18	สพป.ช.4 ได้จัดทำโครงการ DMC แล้วเปิดรับสมัครพนักงาน 0
<input type="checkbox"/>	- 0000281		Informational Problem	minor	new	2012-07-18	สพป.ช.4 ได้จัดทำโครงการ DMC แล้วเปิดรับสมัครพนักงาน 0 มีประมาณ 9 โรงเรียนเข้าไม่ยืนยันแล้วก็เป็นศูนย์อีก
<input type="checkbox"/>	- 0000280		Informational Problem	minor	new	2012-07-18	สพป.ช.4 ได้จัดทำโครงการ DMC แล้วเปิดรับสมัครพนักงาน 0 มีประมาณ 9 โรงเรียนเข้าไม่ยืนยันแล้วก็เป็นศูนย์อีก
<input type="checkbox"/>	- 0000279		Informational Problem	minor	new	2012-07-18	สพป.ช.4 ได้จัดทำโครงการ DMC แล้วเปิดรับสมัครพนักงาน 0 มีประมาณ 9 โรงเรียนเข้าไม่ยืนยันแล้วก็เป็นศูนย์อีก
<input type="checkbox"/>	- 0000278		Informational Problem	minor	new	2012-07-18	สพป.ช.4 ได้จัดทำโครงการ DMC แล้วเปิดรับสมัครพนักงาน 0 มีประมาณ 9 โรงเรียนเข้าไม่ยืนยันแล้วก็เป็นศูนย์อีก
<input checked="" type="checkbox"/>	- 0000277	1	Informational Problem	major	new	2012-07-18	มีกิจกรรม หนู ที่อยู่ของนักเรียนไม่ได้

4. Report Issue แจ้งปัญหาการใช้งาน

สำหรับการเข้าหน้าแจ้งปัญหาการใช้งานครั้งแรกจะปรากฏหน้าจอดังนี้

ให้เราทำตามภาพ เลือก Obecsoc55 ตึก Make default กด Select project

Select Project	
Choose Project	obecsoc55 ▾
Make Default	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="Select Project"/>	

5. เข้าสู่หน้าจอรอกข้อมูลแจ้งปัญหาระบบ DMC

สิ่งที่จำเป็นต้องป้อนในการแจ้งปัญหาได้แก่

- Category ตั้งเป็น [All Projects] General
- areacode_areaname ใส่รหัสเขตการศึกษาหรือชื่อเขตการศึกษา
- schoolid รหัส smis ของโรงเรียนที่จะแจ้งปัญหา (ถ้ามีหลายโรงเรียนไม่ต้องใส่ปล้อยไว้เป็นช่องว่าง)
- Summary หัวข้อของการแจ้งปัญหา (ควรสรุปอย่างย่อและระบุรหัสโรงเรียนและเขตด้วย)
- Description คำอธิบายอย่างละเอียด
- Upload file สำหรับ Upload รูปภาพหรือไฟล์ HTML เพื่อประกอบการแจ้งปัญหา (ขนาดไม่เกิน 5MB)

Enter Report Details	
*Category	[All Projects] General ▾
areacode_or_areaname	<input type="text"/>
schoolid	<input type="text"/>
Reproducibility	have not tried ▾
Severity	minor ▾
Priority	normal ▾
Select Profile	
*Summary	<input type="text"/>
*Description	<div style="border: 1px solid gray; height: 100px;"></div>
Upload File (Maximum size: 5,000k)	<input type="text"/> <input type="button" value="Browse..."/>
View Status	<input checked="" type="radio"/> public <input type="radio"/> private
Report Stay	<input type="checkbox"/> check to report more issues
* required	<input type="button" value="Submit Report"/>

6. ตัวอย่างการแจ้งปัญหาที่สามารถวิเคราะห์ได้อย่างรวดเร็ว

- **Summary** โรงเรียน xxx รหัส xxx ยืนยันไม่ได้ เพราะจำนวนนักเรียนไม่ครบ
- **Description**

โรงเรียน xxxx มีจำนวนนักเรียน 100 คน ไม่สามารถประมวลผลได้เนื่องจากมีนักเรียนที่พบเพียง 99 คน หน้าที่เขียนนักเรียนครบตรวจสอบเรียบร้อยแล้วทุกชั้นเรียน

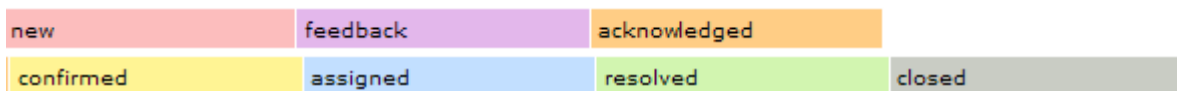
- **Summary** เขต xxx ขอความกรุณาช่วยนำเข้าข้อมูลนักเรียนปีการศึกษา 2554
- **Description**

ขอให้ทำการกรณนำเข้าข้อมูลนักเรียนจากปี 2554 ตามรายการดังนี้

กรอกรายการรหัสโรงเรียน หรือจะส่งมาเป็น text , excel ก็ได้

7. สำหรับปัญหาที่เกิดนักเรียนซ้ำ นักเรียนหายไปจากระบบ กรุณาแจ้งวันที่ทำล่าสุดและวันที่หายไป(วันที่เข้าเว็บมาพบปัญหา) รวมถึงจำนวนนักเรียนที่มีอยู่จริง จำนวนนักเรียนที่มีอยู่ในเว็บก่อนข้อมูลหายไป มีเช่นนั้นทางเราไม่สามารถดำเนินการตรวจสอบได้โดยควรจะทำกรเซฟไฟล์ dmc ไว้เป็นระยะทุกครั้งที่มีการแก้ไขในหน้าเว็บระบบจัดการDMC 2012

8. สถานะหลังจากการแจ้งผลการแล้ว



New = ปัญหาใหม่หรือเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบ

Feedback = ทำการตรวจเช็คทำตามที่แจ้งปัญหาแล้ว มีคำถามต้องการสอบถามผู้แจ้ง

Acknowledged = ได้รับทราบเรื่องจากทางผู้แจ้งแล้ว จะดำเนินการต่อไป หรือดำเนินการแก้ไขอยู่

Confirmed = ทำการตรวจสอบในเบื้องต้นแล้ว ทราบปัญหาที่จะแก้แล้วกำลังอยู่ในช่วงประสานงานแก่ผู้รับผิดชอบอยู่

Assigned = มีการมอบหมายงานให้แก่ user xxxx

Resolved = ทำการแก้ไขให้ผู้แจ้งเรียบร้อยแล้ว ตั้งไว้เพื่อรอผู้แจ้งปัญหาเข้ามาตรวจสอบเพิ่มเติม

Closed = จบการแก้ไขปัญหาที่แจ้งมาแล้ว